

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA USO DE APLICACIÓN TEC**

Esta política de privacidad rige el uso que usted haga de la aplicación de software TEC para dispositivos móviles Android y IOS que fue creada por **CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA**.

### **A. Recopilación de Información**

Los datos de carácter personal son los que pueden ser utilizados para identificar a una persona o ponerse en contacto con ella.

**CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA** puede solicitar datos personales de usuarios para acceder a la aplicación del **TEC** o de otras empresas afiliadas, así como la posibilidad de que entre estas empresas puedan compartir esos datos para mejorar los productos y servicios ofrecidos, esto con el fin de facilitar los productos o servicios solicitados.

#### **¿Qué datos de carácter personal se pueden recopilar?**

Nombre completo, correo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, Número de Identificación Tributaria, Documento de Identificación (DPI) o Pasaporte (si es extranjero), con la finalidad de poder realizar las reservas de espacios corporativos, así como para consultar información de facturación. Adicionalmente, se utilizarán dichos datos para elaborar tickets de ayuda, mostrarle el producto o servicio correspondiente.

Pueden utilizarse los datos de carácter personal para comprobar la identidad, colaborar en la identificación de usuarios y decidir los servicios apropiados. También se utilizan esos datos de carácter personal con propósitos internos, incluyendo auditorías, análisis de datos y sondeos, para mejorar los productos, servicios y comunicaciones a clientes.

**CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA** puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos que trabajen con nosotros para proveer productos y servicios o mejorar la aplicación. No se compartirán los datos con ningún tercero para sus propios fines de marketing.

**CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA** garantizará la protección de los datos personales mediante cifrado. Sin embargo, al usar ciertos productos, servicios o aplicaciones o al publicar opiniones en foros, salas de chat o redes sociales, el contenido y los datos de carácter personal que se comparta serán visible para otros usuarios, que tendrán la posibilidad de leerlos, compilarlos o usarlos. El usuario es responsable de los datos de carácter personal que distribuya o proporcione en estos casos.

## **B. Integridad y conservación de datos de carácter personal**

**CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA** garantizará la exactitud y la calidad de los datos personales, los cuáles se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recabados, salvo que la ley exija conservarlos durante un periodo de tiempo.

**CAMPUS TECNOLÓGICO, SOCIEDAD ANÓNIMA** es consciente de la necesidad de establecer precauciones adicionales para preservar la privacidad y la seguridad de los menores que utilizan las aplicaciones y exigir consentimiento de sus progenitores, en caso de que no tengan la edad mínima exigida 18 años.

Si se han recopilado datos personales de un menor de 18 años, sin el consentimiento necesario, la empresa podrá eliminar los datos sin previo aviso y/o con consentimiento del progenitor enviando un correo al contacto establecido en esta política.

## **C. Servicios de localización**

No recopila servicios de localización.

## **D. Cambios en la Política de Privacidad**

La aplicación TEC notificará a los usuarios sobre cualquier cambio en la política de privacidad y proporcionará la opción de aceptar los cambios antes de continuar utilizando la aplicación.

**Contacto: [apptec@tec.gt](mailto:apptec@tec.gt)**